



Twoje płatności online **HOMEpay**

Regulamin Serwisu
(obowiązujący z dniem 1 grudnia 2010)

1. Informacje ogólne

§1

Homepay jest serwisem obsługującym płatności internetowe prowadzonym przez firmę PeSoft Paweł Wachnik zwaną dalej **PeSoft** z siedzibą przy ul. Żeromskiego 27 lok. 4, 96-500 Sochaczew. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z regulaminem.

§2

Homepay pośredniczy w przekazywaniu płatności pomiędzy klientem użytkownika serwisu zwanym dalej **Klientem**, a użytkownikiem posiadającym internetowy serwis, portal, sklep, grę, itp. zwanym dalej **Partnerem**.

§3

Czynności dokonywane w ramach serwisu **Homepay** nie mają charakteru czynności bankowych, **PeSoft** nie jest Agentem Rozliczeniowym w myśl ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych, a jedynie świadczy usługi pośrednictwa pieniężnego.

§4

Przystąpienie do **Homepay** nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, Dz. U. Z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. Z 1997 r., Nr 140, poz. 939).

§5

Partnerem Homepay może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prowadząca działalność gospodarczą oraz jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lecz nie posiadająca osobowości prawnej.

2. Zasady świadczenia usług

§1

Zabronione jest dostarczanie przez **Klienta** lub **Partnera** jakichkolwiek treści niezgodnych z prawem.

§2

Zabronione jest wykorzystywanie **HomePAY** do przesyłania płatności za sprzedaż towarów lub świadczenia usług niezgodnych z przepisami prawa, naruszających prawa własności osób trzecich oraz towarów nie dopuszczonych do obrotu handlowego.

§3

Użytkowanie serwisu **HomePAY** wymaga rejestracji w serwisie poprzez podanie wszystkich wymienionych w formularzu danych, akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje **Partnera**, a także usługodawcę serwisu **HomePAY** do jego bezwzględnego przestrzegania. Dane osobowe użytkowników są chronione i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§4

Usługodawca serwisu **HomePAY** jest uprawniony do żądania od **Partnera** wszelkich danych niezbędnych do oceny ryzyka dokonywanej transakcji lub rejestracji **Partnera** w serwisie **HomePAY**.

§5

Rejestracja oraz użytkowanie serwisu **HomePAY** jest darmowe. Jednak za każdą transakcję pobierana jest opłata oraz prowizja zgodna z tabelą Opłat i Prowizji **HomePAY**.

§6

Wszelkie wpłaty pieniężne muszą być wyrażane w **Polskich Nowych Złotych (PLN)**, a czynności wynikające z Regulaminu dokonywane są w języku polskim.

§7

HomePAY zapewnia dokonywanie płatności **Klientom** za pomocą następujących metod płatności:

1. Mikropłatności SMS Premium Rate, czyli SMSy o podwyższonej wartości.
2. Internetowy przelew bankowy. Lista banków które obsługuje HomePAY znajduje się pod adresem internetowym <http://homepay.pl/metody-platnosci/>

§8

Zasady świadczenia usług SMS Premium Rate znajdują się w oddzielnym Regulaminie dołączonym do niniejszego. **Partner** znajdzie tam również tabelę Opłat i Prowizji usług SMS Premium Rate.

§9

Każdy przelew bankowy realizowany w serwisie **Homepay** otrzymuje unikalny identyfikator (**UID**) płatności, który **Klient** zobowiązany jest umieścić w tytule przelewu bankowego wykonywanego na konto **Homepay** pod rygorem niezrealizowania danej płatności. **UID** zostanie wysłany do **Klienta** drogą elektroniczną i powinien zostać zachowany dla celów kontroli stanu tej płatności.

§10

Klient realizuje przelewy bankowe w następujący sposób:

1. **Klient** jest zobowiązany umieścić **UID** w tytule przelewu wykonywanego na konto bankowe serwisu **Homepay** pod rygorem niezrealizowania danej płatności.
2. Każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych **Homepay** jest dedykowana wyłącznie dla danego **UID**. W przypadku podania błędnego identyfikatora **Homepay** nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójdą wpłacone środki.
3. Po dokonaniu przez **Klienta** wpłaty, **Homepay** potwierdza w banku dokonanie płatności w zależności od godzin pracy danego banku. Dni oraz godziny wykonywania operacji bankowych dostępne są pod adresem internetowym <http://homepay.pl/moetody-płatności/>
4. Niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności **Homepay** zobowiązuje się do poinformowania **Klienta** oraz **Partnera** o poprawnym wykonaniu płatności bądź o jej odrzuceniu w razie braku wystarczających środków na koncie bankowym **Klienta**.
5. W przypadku wykonanej płatności na koncie **Partnera** pojawia się informacja o otrzymaniu płatności na konto bankowe **Homepay** za jego towar lub usługę oraz natychmiast przesyła informację elektroniczną do jego serwisu, sklepu czy innego typu skryptu na której **Partner** sprzedaje dany towar lub usługę.

§11

W przypadku zaksięgowania przez **Homepay** niższej kwoty niż wymagana z informacji przesłanych drogą elektroniczną przez **Partnera**, transakcja nie zostanie zrealizowana do chwili kiedy **Klient** dośle pozostałą część wymaganej kwoty. Jednakże do zaksięgowania takiej transakcji potrzebna jest informacja **Klienta** bądź **Partnera** do biura obsługi klienta **Homepay** drogą elektroniczną, telefoniczną bądź listową.

§12

W przypadku zaksięgowania przez **Homepay** wyższej kwoty niż wymagana z informacji przesłanych drogą elektroniczną przez **Partnera**, **Klient** może żądać zwrotu nadpłaconej kwoty.

§13

Homepay nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy **Klientem**, a **Partnerem** serwisu, a w szczególności umowy sprzedaży i z tych tytułów nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

3. Prawa i obowiązki Partnera

§1

Przekazanie zgromadzonych środków z transakcji bankowych odbędzie się automatycznie po skończonym miesiącu rozliczeniowym lub w ciągu 3 dni roboczych od żądania **Partnera** wysłanego poprzez serwis **Homepay** z panelu klienta.

§2

Przekazanie zgromadzonych środków z usług SMS Premium Rate odbędzie się w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania rachunku bądź faktury od **Partnera**.

§3

Jeśli data płatności przypada na sobotę, niedzielę lub na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy to dyspozycja wypłaty zostanie zrealizowana w najbliższym dniu roboczym.

§4

Usługodawca serwisu **Homepay** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji dyspozycji wypłaty wynikłe po złożeniu do banku polecenia przelewu, jak również za niezrealizowane lub opóźnione płatności będące następstwem podania przez **Partnera** nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają wykonanie przelewu bankowego lub innych opóźnień nie leżących po stronie usługodawcy serwisu **Homepay**.

§5

Kwota wypłaty środków za transakcje w serwisie **Homepay** na rzecz **Partnera** zostanie pomniejszona o opłatę podaną w tabeli Opłat i Prowizji.

§6

Rachunek za pobraną prowizję zostanie wysłana drogą elektroniczną.

4. Reklamacje

§1

Reklamacje dotyczące płatności SMS **Klient** winien zgłaszać do operatorów sieci komórkowej o których mowa w art. 1 ust. 8 Regulaminu SMS Premium.

§2

Reklamacje dotyczące transakcji bankowych w serwisie wyjaśnia właściciel **Homepay**.

§3

Partner nie ponosi przed swoim **Klientem** odpowiedzialności za niewykonanie lub niepoprawne wykonanie płatności w **Homepay**. Wszelkie reklamacje **Klientów** otrzymane przez **Partnera** kieruje on do **Homepay** za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej <http://homepay.pl/reklamacje/> bądź listownie na adres siedziby **PeSoft**.

§4

Klient winien umieścić w zgłoszeniu reklamacyjnym:

1. Przyczynę reklamacji.
2. Swój adres e-mail.
3. Tytuł przelewu.
4. Identyfikator i datę transakcji.
5. Nazwisko i imię właściciela konta bankowego.
6. Numer konta bankowego wraz z nazwą banku.

§5

Właściciel serwisu **Homepay** zobowiązuje się do pełnej obsługi reklamacji **Klienta** oraz udzielenia mu odpowiedzi w ciągu 7 dni roboczych. Brak udzielenia odpowiedzi w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji.

§6

Na wniosek **Partnera**, **Homepay** dokona zwrotu na rzecz **Klienta** płatności zgromadzonej w serwisie. Termin na zgłoszenie reklamacji przez **Klienta** wynosi 45 dni od daty transakcji.

§7

W przypadku rozpatrzenia reklamacji na rzecz **Klienta**, **PeSoft** obciąży konto **Partnera** o kwotę objętą gwarancją bądź o kwotę zgłoszoną do reklamacji. W takim przypadku **Partner** winien jest zwrócić **PeSoft** daną kwotę.

5. Postanowienia końcowe

§1

Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług **PeSoft**, przysługują po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego zgodnie z art. 4 niniejszego Regulaminu.

§2

Z zastrzeżeniem art. 5 ust 3, dla wszelkich sporów wynikłych z Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z czynności dokonywanych w celu jej wykonania, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby **PeSoft**.

§3

Postanowienia Regulaminu nie uchybiają przepisom o ochronie konsumentów, jeśli **Klient** jest osobą fizyczną, która nabywa towar w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 Kodeksu cywilnego), w szczególności art. 384-385 Kodeksu cywilnego.

§4

PeSoft nie udostępnia podmiotom trzecim danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) **Klientów** zgromadzonych w **Homepay**. Dane te są wykorzystywane tylko na potrzeby transakcji oraz w przypadku zwrotu należności lub reklamacji tylko do realizacji tych operacji. W szczególności dane mogą być wykorzystywane przez banki w zakresie niezbędnym do dokonania wyżej wymienionych czynności.

§5

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez **PeSoft** w celach związanych wyłącznie z działalnością **Homepay**. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia z 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) jest **PeSoft**.

§6

Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona każdemu **Partnerowi** jak i jego **Klientowi** na stronie internetowej <http://homepay.pl/regulamin/> przed rozpoczęciem korzystania z usług Homepay, w taki sposób, aby klient mógł pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2) ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002 r. Nr 144, poz. 1204). Warunkiem korzystania z usług **PeSoft**, określonych Regulaminem jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz każdego pozostałego do niego dołączonego.

§7

PeSoft zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej <http://homepay.pl>. Zmiana ta nie dotyczy płatności, które zostały zrealizowane przed zmianą Regulaminu. Do transakcji tych, a także do wszelkich skutków prawnych z nich wynikłych stosuje się przepisy dotychczasowe. Archiwalne regulaminy również znajdować się będą na stronie internetowej <http://homepay.pl/regulamin/>.

§8

Wszelkie stosunki prawne wynikłe z Regulaminu podlegają prawu właściwemu dla siedziby PeSoft, tj. prawu polskiemu.