



# Twoje płatności online **HOMEpay**

Regulamin Serwisu  
(obowiązujący z dniem 7 lutego 2010)

## 1. Informacje ogólne

### §1

**Homepay** jest serwisem obsługującym płatności internetowe prowadzonym przez firmę PeSoft Paweł Wachnik zwaną dalej **PeSoft** z siedzibą przy ul. Żeromskiego 27 lok. 4, 96-500 Sochaczew. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z regulaminem.

### §2

**Homepay** pośredniczy w przekazywaniu płatności pomiędzy klientem użytkownika serwisu zwanym dalej **Klientem**, a użytkownikiem posiadającym internetowy serwis, portal, sklep, grę, itp. zwanym dalej **Partnerem**.

### §3

Czynności dokonywane w ramach serwisu **Homepay** nie mają charakteru czynności bankowych, **PeSoft** nie jest Agentem Rozliczeniowym w myśl ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych, a jedynie świadczy usługi pośrednictwa pieniężnego.

### §4

Przystąpienie do **Homepay** nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, Dz. U. Z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. Z 1997 r., Nr 140, poz. 939).

### §5

**Partnerem Homepay** może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prowadząca działalność gospodarczą oraz jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lecz nie posiadająca osobowości prawnej.

## 2. Zasady świadczenia usług

### §1

Zabronione jest dostarczanie przez **Klienta** lub **Partnera** jakichkolwiek treści niezgodnych z prawem.

### §2

Zabronione jest wykorzystywanie **HomePAY** do przesyłania płatności za sprzedaż towarów lub świadczenia usług niezgodnych z przepisami prawa, naruszających prawa własności osób trzecich oraz towarów nie dopuszczonych do obrotu handlowego.

### §3

Użytkowanie serwisu **HomePAY** wymaga rejestracji w serwisie poprzez podanie wszystkich wymienionych w formularzu danych, akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje **Partnera**, a także usługodawcę serwisu **HomePAY** do jego bezwzględnego przestrzegania. Dane osobowe użytkowników są chronione i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### §4

Usługodawca serwisu **HomePAY** jest uprawniony do żądania od **Partnera** wszelkich danych niezbędnych do oceny ryzyka dokonywanej transakcji lub rejestracji **Partnera** w serwisie **HomePAY**.

### §5

Rejestracja oraz użytkowanie serwisu **HomePAY** jest darmowe. Jednak za każdą transakcję pobierana jest opłata oraz prowizja zgodna z tabelą Opłat i Prowizji **HomePAY**.

### §6

Wszelkie wpłaty pieniężne muszą być wyrażane w **Polskich Nowych Złotych (PLN)**, a czynności wynikające z Regulaminu dokonywane są w języku polskim.

### §7

**HomePAY** zapewnia dokonywanie płatności **Klientom** za pomocą następujących metod płatności:

1. Mikropłatności SMS Premium Rate, czyli SMSy o podwyższonej wartości.
2. Internetowy przelew bankowy. Lista banków które obsługuje HomePAY znajduje się pod adresem internetowym <http://homepay.pl/metody-platnosci/>

### §8

Zasady świadczenia usług SMS Premium Rate znajdują się w oddzielnym Regulaminie dołączonym do niniejszego. **Partner** znajdzie tam również tabelę Opłat i Prowizji usług SMS Premium Rate.

### §9

Każdy przelew bankowy realizowany w serwisie **Homepay** otrzymuje unikalny identyfikator (**UID**) płatności, który **Klient** zobowiązany jest umieścić w tytule przelewu bankowego wykonywanego na konto **Homepay** pod rygorem niezrealizowania danej płatności. **UID** zostanie wysłany do **Klienta** drogą elektroniczną i powinien zostać zachowany dla celów kontroli stanu tej płatności.

### §10

**Klient** realizuje przelewy bankowe w następujący sposób:

1. **Klient** jest zobowiązany umieścić **UID** w tytule przelewu wykonywanego na konto bankowe serwisu **Homepay** pod rygorem niezrealizowania danej płatności.
2. Każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych **Homepay** jest dedykowana wyłącznie dla danego **UID**. W przypadku podania błędnego identyfikatora **Homepay** nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójdą wpłacone środki.
3. Po dokonaniu przez **Klienta** wpłaty, **Homepay** potwierdza w banku dokonanie płatności w zależności od godzin pracy danego banku. Dni oraz godziny wykonywania operacji bankowych dostępne są pod adresem internetowym <http://homepay.pl/moetody-płatności/>
4. Niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności **Homepay** zobowiązuje się do poinformowania **Klienta** oraz **Partnera** o poprawnym wykonaniu płatności bądź o jej odrzuceniu w razie braku wystarczających środków na koncie bankowym **Klienta**.
5. W przypadku wykonanej płatności na koncie **Partnera** pojawia się informacja o otrzymaniu płatności na konto bankowe **Homepay** za jego towar lub usługę oraz natychmiast przesyła informację elektroniczną do jego serwisu, sklepu czy innego typu skryptu na której **Partner** sprzedaje dany towar lub usługę.

### §11

W przypadku zaksięgowania przez **Homepay** niższej kwoty niż wymagana z informacji przesłanych drogą elektroniczną przez **Partnera**, transakcja nie zostanie zrealizowana do chwili kiedy **Klient** dośle pozostałą część wymaganej kwoty. Jednakże do zaksięgowania takiej transakcji potrzebna jest informacja **Klienta** bądź **Partnera** do biura obsługi klienta **Homepay** drogą elektroniczną, telefoniczną bądź listową.

### §12

W przypadku zaksięgowania przez **Homepay** wyższej kwoty niż wymagana z informacji przesłanych drogą elektroniczną przez **Partnera**, **Klient** może żądać zwrotu nadpłaconej kwoty.

### §13

**Homepay** nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy **Klientem**, a **Partnerem** serwisu, a w szczególności umowy sprzedaży i z tych tytułów nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

### §14

**PeSoft** nie odpowiada za sposób reklamowania linku referencyjnego przez **Partnera**.

### 3. Prawa i obowiązki Partnera

#### §1

Przekazanie zgromadzonych środków z transakcji bankowych odbędzie się automatycznie po skończonym miesiącu rozliczeniowym lub w ciągu 3 dni roboczych od żądania **Partnera** wysłanego poprzez serwis **HomePAY** z panelu klienta.

#### §2

Przekazanie zgromadzonych środków z usług SMS Premium Rate odbędzie się w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania rachunku bądź faktury od **Partnera**.

#### §3

Jeśli data płatności przypada na sobotę, niedzielę lub na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy to dyspozycja wypłaty zostanie zrealizowana w najbliższym dniu roboczym.

#### §4

Usługodawca serwisu **HomePAY** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji dyspozycji wypłaty wynikłe po złożeniu do banku polecenia przelewu, jak również za niezrealizowane lub opóźnione płatności będące następstwem podania przez **Partnera** nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają wykonanie przelewu bankowego lub innych opóźnień nie leżących po stronie usługodawcy serwisu **HomePAY**.

#### §5

Kwota wypłaty środków za transakcje w serwisie **HomePAY** na rzecz **Partnera** zostanie pomniejszona o opłatę podaną w tabeli Opłat i Prowizji.

#### §6

Rachunek za pobraną prowizję zostanie wysłana drogą elektroniczną.

### 4. Reklamacje

#### §1

Reklamacje dotyczące płatności SMS **Klient** winien zgłaszać do operatorów sieci komórkowej o których mowa w art. 1 ust. 8 Regulaminu SMS Premium.

#### §2

Reklamacje dotyczące transakcji bankowych w serwisie wyjaśnia właściciel **HomePAY**.

### §3

**Partner** nie ponosi przed swoim **Klientem** odpowiedzialności za niewykonanie lub niepoprawne wykonanie płatności w **Homepay**. Wszelkie reklamacje **Klientów** otrzymane przez **Partnera** kieruje on do **Homepay** za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej <http://homepay.pl/reklamacje/> bądź listownie na adres siedziby **PeSoft**.

### §4

**Klient** winien umieścić w zgłoszeniu reklamacyjnym:

1. Przyczynę reklamacji.
2. Swój adres e-mail.
3. Tytuł przelewu.
4. Identyfikator i datę transakcji.
5. Nazwisko i imię właściciela konta bankowego.
6. Numer konta bankowego wraz z nazwą banku.

### §5

**Właściciel** serwisu **Homepay** zobowiązuje się do pełnej obsługi reklamacji **Klienta** oraz udzielenia mu odpowiedzi w ciągu 7 dni roboczych. Brak udzielenia odpowiedzi w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji.

### §6

Na wniosek **Partnera**, **Homepay** dokona zwrotu na rzecz **Klienta** płatności zgromadzonej w serwisie. Termin na zgłoszenie reklamacji przez **Klienta** wynosi 45 dni od daty transakcji.

### §7

**W** przypadku rozpatrzenia reklamacji na rzecz **Klienta**, **PeSoft** obciąży konto **Partnera** o kwotę objętą gwarancją bądź o kwotę zgłoszoną do reklamacji. W takim przypadku **Partner** winien jest zwrócić **PeSoft** daną kwotę.

## 5. Postanowienia końcowe

### §1

**Prawo** dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług **PeSoft**, przysługują po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego zgodnie z art. 4 niniejszego Regulaminu.

### §2

**Z** zastrzeżeniem art. 5 ust 3, dla wszelkich sporów wynikłych z Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z czynności dokonywanych w celu jej wykonania, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby **PeSoft**.

### §3

Postanowienia Regulaminu nie uchybiają przepisom o ochronie konsumentów, jeśli **Klient** jest osobą fizyczną, która nabywa towar w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 Kodeksu cywilnego), w szczególności art. 384-385 Kodeksu cywilnego.

### §4

**PeSoft** nie udostępnia podmiotom trzecim danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) **Klientów** zgromadzonych w **Homepay**. Dane te są wykorzystywane tylko na potrzeby transakcji oraz w przypadku zwrotu należności lub reklamacji tylko do realizacji tych operacji. W szczególności dane mogą być wykorzystywane przez banki w zakresie niezbędnym do dokonania wyżej wymienionych czynności.

### §5

**Klient** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez **PeSoft** w celach związanych wyłącznie z działalnością **Homepay**. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia z 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) jest **PeSoft**.

### §6

Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona każdemu **Partnerowi** jak i jego **Klientowi** na stronie internetowej <http://homepay.pl/regulamin/> przed rozpoczęciem korzystania z usług **Homepay**, w taki sposób, aby klient mógł pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2) ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002 r. Nr 144, poz. 1204). Warunkiem korzystania z usług **PeSoft**, określonych Regulaminem jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz każdego pozostałego do niego dołączonego.

### §7

**PeSoft** zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej <http://homepay.pl>. Zmiana ta nie dotyczy płatności, które zostały zrealizowane przed zmianą Regulaminu. Do transakcji tych, a także do wszelkich skutków prawnych z nich wynikłych stosuje się przepisy dotychczasowe. Archiwalne regulaminy również znajdować się będą na stronie internetowej <http://homepay.pl/regulamin/>.

### §8

Wszelkie stosunki prawne wynikłe z Regulaminu podlegają prawu właściwemu dla siedziby **PeSoft**, tj. prawu polskiemu.