

Regulamin usług Premium dla Klientów

(ostatnia modyfikacja: 28 maja 2012)

1. Definicje

1. **Homepay** – Właściciel serwisu <http://homepay.pl> firma Homepay Sp. z o.o. z siedzibą w Sochaczewie, przy ul. Żeromskiego 27 lok. 5, 96-500 Sochaczew, NIP: 8371812995, REGON: 145935280, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000406590, reprezentowana przez Pawła Wachnika - Prezesa Zarządu.
2. **Usługodawca – Homepay.**
3. **Partner** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prowadząca działalność gospodarczą oraz jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lecz nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Homepay umowę o współpracy poprzez przyjmowanie płatności za pośrednictwem serwisu <http://homepay.pl> na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. **Płatność** – spełnienie przez **Klienta** na rzecz **Partnera** świadczenia pieniężnego za pośrednictwem **Homepay** i serwisu <http://homepay.pl>, w wykonywaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy **Klientem**, a **Partnerem**.
5. **Serwis** <http://homepay.pl> – internetowy serwis usługowy, w którym **Klient** może dokonać płatności na rzecz **Partnera** za pośrednictwem **Homepay** poprzez wybraną metodę płatności. W serwisie <http://homepay.pl> **Partner** ma wgląd do wszelkich statystyk o płatnościach i przelewach dokonywanych za pośrednictwem **Homepay**.
6. **Sklep** – strona internetowa obsługiwana przez **Partnera**, na której **Klient** dokonuje zakupu towarów lub usług oferowanych przez **Partnera**.
7. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu towarów lub nabywa usługi w Sklepie i z tego tytułu dokonuje płatności za Usługę.
8. **Usługa** – odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie **Klientowi** treści elektronicznej wyświetlanej za pośrednictwem telefonu komórkowego, komputera lub innego urządzenia elektronicznego.
9. **Operator** – podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze Polski na podstawie koncesji.
10. **SMS (Short Message Service)** – usługa umożliwiająca przesyłanie z i na telefony komórkowe krótkich wiadomości tekstowych do 160 znaków pomiędzy Operatorami.
11. **SMS Premium Rate** – SMS o podwyższonej opłacie - usługa umożliwiająca przesyłanie z telefonów komórkowych krótkich wiadomości tekstowych o podwyższonej opłacie za ich wysłanie. SMS Premium Rate wysyłany przez użytkownika GSM na Numer skrócony przeznaczony do obsługi danego Sklepu umożliwia korzystanie z tego Sklepu przez użytkownika. Opłata za SMS Premium Rate uzależniona jest od cenników Operatorów GSM i Numeru skróconego.
12. **Numer skrócony** – specjalny numer telefoniczny GSM stworzony przez Operatorów GSM i przeznaczony do przesyłania SMS i SMS Premium Rate.

13. **SMS zwrotny** – SMS wysłany przez **Partnera** do **Klienta** Sklepu jako odpowiedź na SMS Premium Rate.
14. **IVR** (Interactive Voice Response) – nazwa systemu w telekomunikacji, umożliwiającego interaktywną obsługę osoby dzwoniącej. Serwis <http://homepay.pl> oferuje IVR kod płatny za połączenie.

2. Informacje ogólne

§1

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług świadczonych przez firmę Homepay Sp. z o.o. z siedzibą w Sochaczewie, przy ul. Żeromskiego 27 lok. 5, 96-500 Sochaczew, NIP: 8371812995, REGON: 145935280, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000406590, zwaną dalej **Homepay**.

§2

Usługi oferowane są wszystkim **Klientom** posiadającym telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające pobieranie i eksploatację treści przesyłanych przez **Homepay**.

§3

Przed dokonaniem płatności SMS **Klient** powinien upewnić się:

1. Czy w jego telefonie komórkowym pozostało wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do odczytania wybranej treści. W przypadku gdy ilość pamięci jest zbyt mała, treść zostanie zamówiona i opłacona jednak **Klient** nie będzie mógł dokonać jej odczytania;
2. Czy posiadany telefon jest poprawnie skonfigurowany, umożliwiając odbieranie wiadomości SMS. Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji telefonu **Klient** uzyska kontaktując się z swoim Operatorem;
3. Czy dana treść jest oferowana dla posiadanego przez niego modelu telefonu komórkowego;
4. Czy posiada inne urządzenie elektroniczne pozwalające na odebranie treści.

§4

Usługa jest zamawiana poprzez wysłanie SMS z kodem na numer skrócony lub poprzez połączenie na określony numer IVR.

§5

Oplaty:

1. **Klient** wysyłając SMS/wykonując połączenie IVR w ramach Usługi ponosi opłaty zgodne z cennikiem zamawianej Usługi.

§6

Korzystanie z Usługi:

1. **Klient** korzysta z Usługi poprzez:
 1. wysłanie na wskazany numer SMS Premium zamówienia w formie SMS-a o odpowiedniej treści;
 2. wykonania na wskazany numer IVR Premium połączenia telefonicznego.
2. Treść SMS-a służąca zamówieniu danego towaru lub usługi jak również odpowiedni numer SMS/IVR Premium wskazane są na stronie Sklepu opisującej towar lub usługę.
3. W odpowiedzi:
 1. na wysłanego SMS-a z zamówieniem, **Klient** otrzymuje wiadomość SMS z kodem dostępu do towaru lub usługi lub potwierdzeniem zamówienia towaru lub usługi;
 2. Na wykonanie połączenia IVR, Klient otrzymuje kod dostępu do towaru lub usługi.
4. **Homepay** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie SMS w przypadku, gdy **Klient** będzie poza zasięgiem sieci lub nie będzie miał włączonego telefonu w czasie 6 godzin od wysłania SMS-a.
5. **Homepay** nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez **Klienta** wynikające z wysłania wiadomości niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub informacjami zawartymi na odpowiednich stronach Sklepu.
6. **Homepay** nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez **Klienta** kodu zamówienia bądź wybranie błędnego numeru SMS Premium.
7. Serwis <http://homepay.pl> zapewnia obsługę maksymalnie 1 wiadomości SMS przesłanych z jednego numeru telefonu w okresie 60 sekund dla wiadomości SMS. Serwis <http://homepay.pl> może wprowadzić dodatkowe obostrzenia i blokady w przypadku stwierdzenia prób nadużycia i/lub działania na szkodę **Homepay**.

§7

Jeżeli w czasie 30 minut od chwili wysłania SMS-a **Klient** nie otrzyma SMS-a zwrotnego, należy złożyć reklamację pod adresem <https://ssl.homepay.pl/reklamacje/> lub przesać listem poleconym na adres: Homepay Sp. z o.o., Żeromskiego 27 lok. 5, 96-500 Sochaczew. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania.

§8

Po pierwszej nieudanej próbie zamówienia prosimy o niedokonywanie dalszych zamówień. W przypadku niedostosowania się do powyższej procedury **Homepay** nie ponosi odpowiedzialności za kilkakrotne nieudane zamówienie produktu.

§9

Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. **Klient** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez właściciela serwisu <http://homepay.pl> firmę Homepay Sp. z o.o. z siedzibą w Sochaczewie przy ul. Żeromskiego 27 lok. 5, 96-500 Sochaczew dla potrzeb realizacji procesu płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. nr 133, poz. 883 z późn. zmianami). Zostałem poinformowany, że w każdej chwili przysługuje mi prawo wglądu do treści danych, ich poprawiania lub usunięcia. Dane osobowe użytkowników są chronione i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zbiory danych osobowych **Klientów** zgłoszone są do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych(GIODO).